

THÔNG BÁO

Kết luận của UBND quận tại buổi giao ban công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn thư tháng 5/2015

Ngày 20/5/2015, UBND quận Long Biên tổ chức giao ban công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn thư. Đồng chí Đỗ Mạnh Hải - Chủ tịch UBND quận chủ trì cuộc họp. Tham dự cuộc họp có đồng chí trưởng Ban pháp chế của Quận và lãnh đạo các phòng: Tài nguyên & Môi trường, Thanh tra quận, Ban bồi thường Giải phóng mặt bằng, Ban tiếp công dân- Văn phòng HĐND&UBND quận.

Sau khi nghe các đơn vị báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư tháng 5/2015; ý kiến phát biểu của các đồng chí dự họp; đồng chí Đỗ Mạnh Hải - Chủ tịch UBND quận kết luận:

1. Đánh giá kết quả thực hiện trong tháng 5/2015:

Trong tháng 5/2015, tỷ lệ giải quyết đơn thư của UBND quận đạt 96,55% (Cụ thể: Đã giải quyết 252/261 đơn thư đến hạn). Công tác tiếp công dân và tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn thư đã đi vào hoạt động nề nếp, hiệu quả hơn thông qua việc đổi mới quy trình, áp dụng phần mềm hỗ trợ công nghệ thông tin trong quá trình tiếp công dân. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số đơn thư quá hạn chưa được giải quyết, các vụ việc kéo dài chưa được giải quyết triệt để. Việc tổ chức thực hiện các vụ việc có hiệu lực pháp luật còn chậm. Nguyên nhân chủ yếu do các đơn vị chưa quan tâm, tập trung giải quyết; cơ quan thường trực thiếu chủ động.

Nguyên tắc giải quyết đơn thư trong tháng 6/2015, UBND quận nhận định tình hình an ninh chính trị còn tiềm ẩn nhiều vấn đề phức tạp, nhạy cảm; do vậy công tác giải quyết đơn thư cần được tập trung cao điểm trong việc giải quyết đơn thư ở cả Quận và Phường; đặc biệt đối với đơn đang thụ lý giải quyết và đơn nhận mới cần tập trung giải quyết ngay, không chờ đến hạn mới giải quyết; các vướng mắc, khó khăn trong quá trình giải quyết đơn thư của các phòng, ban, ngành và UBND 14 phường cần có báo cáo ngay với UBND quận để xin ý kiến chỉ đạo giải quyết; tuyệt đối không để đơn thư quá hạn.

2. Nhiệm vụ trọng tâm tháng 6/2015:

2.1. Đối với phần mềm giải quyết đơn thư.

- Giao Bộ phận CNTT- Văn phòng HĐND& UBND quận chủ trì, phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố- Chi nhánh quận Long Biên thống nhất cách thức tách riêng phần mềm giữa UBND quận và Văn phòng đăng

ký đất đai Thành phố- Chi nhánh quận Long Biên để thuận tiện cho việc theo dõi, giải quyết đơn thư của đơn vị.

Tiếp tục hoàn thiện phần mềm quản lý tiếp dân theo đầu bài đã được UBND quận phê duyệt đảm bảo đúng tiến độ.

2.2. Đối với việc thực hiện 32 vụ việc có hiệu lực pháp luật trên địa bàn:

- Giao đồng chí Đỗ Huy Chiến - Phó Chủ tịch UBND quận chỉ đạo Thanh tra và các đơn vị liên quan tập trung giải quyết xong trong tháng 5. Các vụ hiệu lực pháp luật phức tạp, kéo dài giao cơ quan Thanh tra quận tổng hợp chung trên cơ sở báo cáo của các đơn vị.

(Yêu cầu các đơn vị có báo cáo chi tiết, nêu rõ tiến độ, phân tích cụ thể các khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND quận các giải pháp thực hiện gửi về UBND Quận xem xét chỉ đạo xong trước ngày 25/5/2015).

- Giao Văn phòng HĐND & UBND quận bố trí lịch trong tuần sau để đồng chí Đỗ Huy Chiến- Phó CT UBND quận trực tiếp xem xét, tháo gỡ 32 vụ việc hiệu lực pháp luật đang giải quyết.

- Giao cơ quan thường trực (Thanh tra Quận) có trách nhiệm đôn đốc, tổng hợp kết quả giải quyết của các đơn vị báo cáo tập thể UBND quận quyết định xong khoảng trước 10/6.

2.3. Đối với các vụ việc do phòng Tài nguyên môi trường trực tiếp thụ lý giải quyết.

1. Vụ ông Trần Văn Doanh, Dương Thị Xuân, Số 95, đường Ngọc Thụy, tổ 1, Yên Tân- quận Long Biên - TP Hà Nội: Đề nghị về việc cấp giấy chứng nhận QSD đất của gia đình.

Giao Phòng Quản lý đô thị có văn bản chính thức về quy hoạch ngoài bãi Ngọc Thụy gửi phòng Tài nguyên môi trường xong trước ngày 31/5/2015.

Phòng Tài nguyên môi trường có trách nhiệm căn cứ nội dung xác nhận của phòng Quản lý đô thị tham mưu UBND quận trả lời công dân và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

2. Vụ Ông Lê Văn Hịch giao phòng Tài nguyên môi trường chủ trì phối hợp với Ban bồi thường GPMB và UBND phường Đức Giang căn cứ hồ sơ, trích lục vị trí thửa đất chuyển Ban BTGPMB để làm căn cứ lập phương án bồi thường.

3. Đoàn Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong công tác cấp GCN QSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn các phường: Cự Khối, Gia Thụy, Thượng Thanh, Long Biên, Bồ Đề, Ngọc Thụy, Ngọc Lâm xây dựng kế hoạch thực hiện theo kết luận số 79/KLTT-STNMT, ngày 15/01/2014 của Sở Tài nguyên và Môi trường chuyển Thanh tra quận theo dõi và đôn đốc các đơn vị thực hiện.

4. Đoàn thanh tra việc quản lý sử dụng đất và cấp GCNQSD đất sau nhà Văn hoá phường Ngọc Lâm và khu đất 2000m² đất ngoài bãi thuộc tổ 27, phường Ngọc Lâm. Thực hiện kết luận 2741/KL- UBND ngày 22/10/2013 của

UBND quận Long Biên giao Phòng Tài nguyên môi trường chủ trì, UBND phường Ngọc Lâm chủ động có đề xuất gửi phòng TNMT và UBND quận cho phép hợp thức để Phòng TNMT tham mưu văn bản chuyển thanh tra quận tham mưu cho UBND quận điều chỉnh kết luận để tổ chức thực hiện.

5. Vụ Bà Nguyễn Thị Thành - phường Gia Thụy.

Bà Ngọc có đơn khiếu nại kết luận số 2204/KL-UBND ngày 20/8/2014 của Ủy ban nhân dân quận Long Biên do: Kết luận nội dung tố cáo theo đơn của bà Thành có ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của gia đình bà Ngọc. Ngày 09/3/2015, phòng Tài nguyên và Môi trường đã có báo cáo số 510/BC-TNMT, nêu vướng mắc và kiến nghị UBND quận giao cơ quan Thanh tra quận giải quyết. Tại buổi giao ban đơn thư tháng 5, đồng chí Chủ tịch UBND quận giao phòng TNMT báo cáo lại đồng chí Đỗ Huy Chiến – Phó Chủ tịch UBND quận để quyết định hướng giải quyết.

6. Vụ Bà Đỗ Thị Nhân – Phường Gia Thụy nội dung kiến nghị về việc thu hồi đất công tại Ao quả thực: Đã thực hiện xong, giao Phòng TNMT chuyển toàn bộ hồ sơ và quá trình giải quyết cùng báo cáo về Ban tiếp dân để làm cơ sở trả lời công dân trước ngày 31/5/2015.

7. Đối với vụ bà Đinh Thị Xú và 50 hộ dân phường Việt Hưng: Giao phòng TNMT chủ trì, phối hợp với Ban BT GPMB tiến hành điều chỉnh giấy chứng nhận QSD đất của các hộ do chưa thu hồi hết để điều chỉnh trên giấy chứng nhận để trả công dân, xong trong tháng 6/2015.

2.4. Đối với công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền của UBND quận và Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố Chi nhánh quận Long Biên:

- Giao Ban tiếp công dân thực hiện việc hướng dẫn công dân nộp đơn theo thẩm quyền về Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội- Chi nhánh quận Long Biên trực tiếp tiếp nhận và giải quyết.

- Giao Phòng TNMT phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội- Chi nhánh quận Long chính thức có văn bản gửi UBND quận và Ban tiếp công dân về thống nhất những nội dung đơn thư giữa 2 đơn vị để làm cơ sở hướng dẫn công dân theo quy định.

- Đề nghị Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố- Chi nhánh quận Long Biên tiếp tục tham mưu cho UBND quận giải quyết dứt điểm số đơn thư cũ đã được giao giải quyết.

3. Chỉ đạo giải quyết một số vụ việc quá hạn, tồn đọng, chưa giải quyết triệt để:

3.1. Một số vụ việc tập trung giải quyết ngay.

- Đối với Vụ ông Hoàng Văn Nhận tố cáo ông Tập lấn chiếm đất công; UBND quận giao Phòng TNMT tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo hướng điều chỉnh kết luận (cho hợp thức phần diện tích đất cho gia đình ông Tập) xong trước 31/5/2015.

- Vụ Bà Nguyễn Thị Hồng Liên 558 Nguyễn Văn Cừ nội dung khiếu nại thông báo số 906/TB-UBND của UBND quận ngày 29/12/2014 về việc giải quyết tố cáo ông Nguyễn Trọng Hảo nguyên Chủ tịch UBND phường Gia Thụy. UBKT Thành uỷ đã có phiếu chuyển đơn về UBND Quận Long Biên xem xét giải quyết. UBND quận giao Thanh tra quận thụ lý vụ việc và tham mưu cho UBND quận văn bản báo cáo UBKT Thành uỷ, xong trước 31/5/2015.

- Vụ Bà Nguyễn Thị Bảy, địa chỉ Số 5, ngách 399/39, đường Ngọc Lâm, phường Ngọc Lâm - quận Long Biên - TP Hà Nội nội dung: Tố cáo bà Lưu Tú Quỳnh, Nguyễn Thế Sơn, Nguyễn Thị Sáu lừa đảo chiếm đoạt đất của gia đình bà. UBKT Thành uỷ đã có phiếu chuyển đơn về UBND Quận Long Biên xem xét giải quyết. UBND quận giao UBND phường Ngọc Lâm thụ giải quyết dứt điểm vụ việc và tham mưu cho UBND quận văn bản báo cáo UBKT Thành uỷ, xong trước 31/5/2015.

- Đối với vụ ông Nguyễn Viết Toàn giao Thanh tra quận hủy quyết định giải quyết khiếu nại lần 1 đối với ông Nguyễn Viết Toàn .

- Đối với vụ ông Bình giao Thanh tra quận rà soát lại nguồn gốc đất và báo cáo Hội đồng bồi thường trước ngày 31.5.2015

- Yêu cầu các Phòng, ban, ngành và UBND các phường nghiêm túc thực hiện, có báo cáo gửi về UBND quận (Quan Ban tiếp công dân) trước ngày 15/6 về các nội dung thực hiện để tổng hợp giao ban đơn thư quận uỷ quý II vào trung tuần tháng 6.2015.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND quận, Văn phòng HĐND&UBND quận thông báo nội dung kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND quận để các phòng, ban, đơn vị liên quan biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT QU, HĐND, UBND quận;
- Đ/c Đỗ Mạnh Hải - CT.UBND quận (để b/cáo);
- Đ/c Đỗ Huy Chiến - PCT.UBND quận (để b/cáo);
- Các phòng, ban, ngành của Quận (để t/hiện);
- UBND 14 phường (để thực hiện);
- CVP, bộ phận Tổng hợp, CNTT quận, Ban Tiếp dân (để xếp lịch, theo dõi, đôn đốc và thực hiện);
- Lưu VP (05).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG



Nguyễn Kim Ánh