

Số: ~~138~~ BC-UBND

Ngọc Thụy, ngày 21 tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác triển khai thực hiện mô hình về hoạt động tiếp dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc UBND phường Ngọc Thụy giai đoạn 2018 - 2020

Thực hiện công văn số 144/CV-TTr ngày 17/8/2018 về việc báo cáo tiến độ thực hiện mô hình về hoạt động tiếp dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND phường, UBND phường Ngọc Thụy đã triển khai các nội dung như sau:

I. Việc thực hiện Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 28/6/2018 của UBND quận Long Biên về việc triển khai thực hiện mô hình về hoạt động tiếp dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc UBND quận, UBND phường giai đoạn 2018 - 2020.

T T	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
I	Ban hành hệ thống các văn bản hướng dẫn thực hiện			
1	Xây dựng Kế hoạch thực hiện mô hình về hoạt động tiếp dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc UBND phường Ngọc Thụy giai đoạn 2018-2020.	Bộ phận Tư pháp	Văn phòng UBND phường	KH số 121/KH-UBND ngày 28/7/2018
3	Rà soát, kiện toàn và phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm cán bộ công chức tiếp dân của phường.	Bộ phận Tư pháp	Văn phòng UBND phường	Thông báo số 55/TB-UBND ngày 22/02/2018 QĐ số 221/QĐ-UBND ngày 17/8/2018



4	Thiết lập hệ thống sổ sách theo dõi công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư	Bộ phận Tư pháp		Đã thực hiện đầy đủ việc ghi chép sổ Tiếp dân định kì của lãnh đạo và tiếp dân thường xuyên của cán bộ tiếp dân. 100% đơn thư được cập nhật vào phần mềm và ghi chép vào sổ theo dõi đơn thư.
5	Xây dựng Quy trình nội bộ, Kế hoạch kiểm soát TTHC về tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC	UBND phường		QĐ số 295/QĐ-UBND ngày 22/7/2016.
7	Báo cáo đánh giá, kết quả triển khai thực hiện các nội dung thực hiện Mô hình, chỉ đạo tháo gỡ kịp thời các khó khăn vướng mắc và đăng tải công khai tình hình thực hiện Mô hình trên Cổng thông tin điều hành tác nghiệp.	Bộ phận Tư pháp	Văn phòng UBND phường	Thực hiện đúng quy định
II	Hoàn thiện cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT, phần mềm ứng dụng (Theo kế hoạch riêng của Văn phòng HĐND và UBND quận)			
3	Duy trì hoạt động ổn định hệ thống đường truyền; trang thiết bị CNTT đảm bảo đáp ứng yêu cầu của mô hình	Cán bộ CNTT	Văn phòng UBND phường, bộ phận Tư pháp	Thường xuyên duy trì ổn định
6	Cập nhật, thông báo công khai thời gian làm việc, công khai đường dây nóng của bộ phận tiếp công dân và niêm yết công khai TTHC theo quy định	Bộ phận Tư pháp	Văn phòng UBND phường	Thường xuyên
IV	Kiểm soát TTHC và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật			
1	Thực hiện đúng quy định về kiểm soát TTHC, công khai quy trình nội bộ tiếp dân, giải quyết đơn thư kịp thời.	Bộ phận Tư pháp	Văn phòng UBND phường	Thực hiện đúng quy định
2	Thực hiện đúng quy trình ban hành thư xin lỗi với tổ chức, công dân.	Bộ phận Tư pháp	Văn phòng UBND phường	Thực hiện đúng quy định
3	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp	UBND phường	Các đoàn thể	Tổ chức tuyên truyền trên đài truyền


	luật khiếu nại tố cáo cho cán bộ công chức và nhân dân trên địa bàn			thanh của phường với tổng số 04 buổi/ tháng
4	Biên soạn, cung cấp đầy đủ, kịp thời tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật KNTC phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn, phát huy ưu thế của CNTT trong chia sẻ, hỗ trợ, đăng tải tài liệu tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, khai thác và sử dụng	Bộ phận Tư pháp	Cán bộ CNTT	Thực hiện đúng quy định
5	Giới thiệu, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử phường về pháp luật KNTC và công tác giải quyết KNTC	Bộ phận Tư pháp	Cán bộ CNTT	Thực hiện đúng quy định

II. Việc thực hiện kết luận và khắc phục các tồn tại đã nêu tại hội nghị chuyên đề ngày 12/7/2018:

- Toàn bộ 100% đơn thư có Thông báo trả lời công dân; có phiếu chuyển, bàn giao hồ sơ giữa cán bộ tiếp dân và cán bộ chuyên môn.
- Sổ tiếp dân thường xuyên được ghi chép đầy đủ theo đúng quy định.
- Thời hạn giải quyết đơn thư được thực hiện theo đúng quy trình giải quyết đơn thư KNTC.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Ngọc Thụy về kết quả thực hiện rà soát, kiểm điểm tiến độ việc thực hiện các nội dung theo kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 28/6/2018 của UBND quận về triển khai thực hiện mô hình về hoạt động tiếp dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc UBND quận, UBND phường giai đoạn 2018 - 2020./.

Nơi nhận:

- Thanh tra NN quận;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lưu VT, TP. 



Nguyễn Quốc Văn